

## **Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Ducoda B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Hoornsterzwaag**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Friesland te Leeuwarden, op 1 april 2002 onder nummer 01094695.

### **1. ALGEMEEN.**

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- 1.2 Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en erfgenamen(n).
- 1.3 De eventueel door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. AANBIEDINGEN.**

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde ons eigendom en moeten op eerste verzoek aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze schriftelijke toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een order. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 10 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
- 2.4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.

### **3. OVEREENKOMST.**

- 3.1 Behoudens het hierna opgestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is.
- 3.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
- 3.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 7 werkdagen.
- 3.5 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.6 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij de zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.7 Wij zijn bevoegd om, indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 3.8 De wederpartij is gehouden ons tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

### **4. AFROEPORDERS.**

- 4.1 Onder een "afroeporder" wordt verstaan: een order, waarbij het tijdstip van levering afhankelijk is gesteld van een afroep van de wederpartij.
- 4.2 De wederpartij is gehouden de overeengekomen hoeveelheid goederen binnen de overeengekomen termijn af te roepen, en als geen termijn geldt uiterlijk binnen 6 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Bij gebreke van tijdige afroep zijn wij, na sommatie, gerechtigd de goederen te leveren en te factureren, danwel te verkopen conform punt 7.7, Levering.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen, is de wederpartij gehouden tenminste 15 dagen voor de gewenste leveringsdatum de order af te roepen. Wij zijn te allen tijde gerechtigd de order op een redelijke termijn voor de gewenste leveringsdatum te leveren.

### **5. PRIJZEN.**

- 5.1 Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
  - gebaseerd op de tijdens de aanbieding respectievelijk opdrachtdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten,
  - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering,
  - vermeld in Euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 5.2 Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging door ons moeten worden vermeld. Indien een dergelijke stijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geschiedt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst binnen redelijke termijn te ontbinden tegen betaling van een redelijke vergoeding van de door ons, in verband met de overeenkomst, gemaakte directe kosten.

### **6. ANNULERING.**

Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 20 % van de orderprijs (inclusief B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

### **7. LEVERING.**

- 7.1 Vanaf het moment van sluiting van de koopovereenkomst is het gekochte voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan huis of bedrijf van de wederpartij. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door ons met de wederpartij is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven.

- 7.2 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte voor vervoer naar of ten behoeve van de wederpartij gereed staat.
- 7.3 De wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele gebreken en/of zichtbare beschadigingen te inspecteren, dan wel deze inspectie uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan, bij gebreke waarvan de wederpartij zich er dan niet meer op kan beroepen dat het geleverde en/of de verpakking gebreken vertoont die de wederpartij redelijkerwijs tijdens de inspectie had kunnen ontdekken.
- 7.4 Eventuele gebreken en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking, welke de wederpartij tijdens de inspectie ontdekt, bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 7.5 Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren.
- 7.6 Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De levertijd gaat in op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt. Zie het bepaalde onder artikel 3 van deze voorwaarden. Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding. De wederpartij heeft recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding. De wederpartij is in dat geval evenmin gerechtigd de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- 7.7 Wanneer de zaken na het verstrijken van de levertijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Bovendien zijn wij gerechtigd tot verkoop van de goederen, nadat wij de wederpartij per aangetekende brief of deurwaarders-exploit tot afname en betaling binnen 48 uur hebben gesommeerd, zulks op kosten en voor rekening van de wederpartij en zonder aansprakelijk te zijn voor enige daaruit voortkomende schade van de wederpartij.

## **8. TRANSPORT/RISICO.**

- 8.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld en/of nalatigheid van de vervoerder.
- 8.2 Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport of de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 8.3 Wij zijn gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer wij een dergelijke vergoeding in rekening brengen, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

## **9. OVERMAGHT.**

- 9.1 Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 9.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
- 9.3 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 9.4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 9.5 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID.**

- 10.1 Voor gebreken aan en/of in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 12 van deze voorwaarden.
- 10.2 Onze aansprakelijkheid voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken aan en/of in de door ons geleverde goederen en/of diensten, op grond waarvan gesteld kan worden dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming onzerzijds, is beperkt tot het bedrag van de door ons ontvangen beloning c.q. het bedrag dat met de order van de gebrekkige zaken is gemoeid.
- 10.3 In ieder geval zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het verkeerd gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
- 10.4 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde zaken door of namens de wederpartij, zijn wij door de tegenpartij gevrijwaard van alle eventuele aanspraken van de wederpartij en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of fabricagefouten, danwel door enigerlei andere oorzaak, tenzij er onzerzijds sprake is van opzet of grove schuld.
- 10.5 Iedere vordering tegen ons vervalt door het enkele tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van een vordering, tenzij terzake voordien een rechtsvordering tegen ons aanhangig is gemaakt.

## **11. RECLAMES.**

- 11.1 Eventuele klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks, binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie, schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 11.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 11.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 11.4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- 11.5 Slechts indien en voorzover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
- 11.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door ons te bepalen voorwaarden.

## **12. GARANTIE.**

- 12.1 Wij garanderen dat de geleverde zaak vrij zal zijn van gebreken aan materiaal of afwerking gedurende een jaar vanaf de datum van levering.
- 12.2 Onze garantie op de zaak omvat het herstel van binnen de garantietermijn opgetreden gebreken aan materiaal of afwerking, door reparatie of vervanging van onderdelen, zulks ter beoordeling van ons. De garantie is exclusief:

- de kosten van eventuele diagnosetijd en diagnosemiddelen,
  - kosten toe te schrijven aan normale slijtage,
  - de vervanging van verbruiksartikelen,
  - voorrijkosten en geldende tarieven indien garantieservice op locatie wordt verleend.
- 12.3 Teneinde ons in de gelegenheid te stellen onze verplichting uit artikel 12.2 te vervullen, zal de wederpartij terstond een nauwkeurige opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan ons alle overigens verzochte informatie verstrekken.
- 12.4 De kosten van herstel van de zaak :
- veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrichtingen, waterschade, bliksemingslag, molestatie en vandalisme, grote elektrische netspanning, fluctuaties, overmatige verhitting, brand en rookschade of afwijkende omgevingscondities;
  - te wijten aan onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de zaak en nalatigheid bij het volgen van instructies;
- zijn uitsluitend voor rekening van de wederpartij en vallen niet onder de garantie als hiervoor omschreven.
- 12.5 Behalve de in artikel 12 omschreven garantieverplichting gelden voor ons geen andere garantieverplichtingen, uitdrukkelijk of stilzwijgend. De garantie geldt slechts voor een nieuw geleverde zaak, gedemonteerde onderdelen komen niet voor garantie in aanmerking. De garantie vervalt indien herstel van een gebrek plaatsvindt door personeel dat niet bij ons in dienst is of door derden die daartoe niet door ons zijn geautoriseerd.

### **13. EIGENDOMSVOORBEHOUD.**

- 13.1 Geleverde zaken blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze, krachtens overeenkomst, verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
- 13.2 De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van derden. Ingeval van doorverkoop van (nog) niet geheel betaalde goederen, is de wederpartij gehouden eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken als in deze voorwaarden wordt vermeld.
- 13.3 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om de geleverde goederen op basis van deze voorwaarden bij de wederpartij of diens houders weg te (doen) halen indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt. De wederpartij dient hiertoe op eerste verzoek alle noodzakelijke medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,- per dag dat zij hiermee in gebreke blijft.
- 13.4 Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welken hoofde dan ook, verkrijgen wij bovendien bezitloos pandrecht – door het ontstaan der vordering - op al die goederen, waarin de door ons geleverde zaken zijn verwerkt, danwel waarvan zij deel uitmaken. Zolang één van onze vorderingen niet is voldaan, verkrijgen wij tevens bezitloos pandrecht op alle vorderingen welke wederpartij jegens enige derde geldend zou kunnen maken in verband met door ons geleverde zaken. De wederpartij is gehouden ons op eerste verzoek alle relevante informatie en documentatie dienaangaande te verschaffen op straffe van een boete van € 500,- per dag dat zij hiermee in gebreke is/blijft. De door wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie onzerzijds gelden als onderhandse akte, als bedoeld in de Wet.

### **14. BETALING.**

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, binnen 30 dagen na de factuurdatum. De op onze bank- en giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 14.2 Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 14.3 Ingeval de wederpartij:
- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd;
  - b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op haar rustende verplichtingen niet nakomt;
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,
- hebben wij, door het enkel plaatsgrijpen van één der bovengenoemde omstandigheden, het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.
- 14.4 De wederpartij is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud van de klacht. Dit ontheft de wederpartij niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

### **15. RENTE EN KOSTEN.**

- 15.1 Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
- 15.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

### **16. TOEPASSELIJK RECHT.**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **17. GESCHILLEN.**

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de rechtbank te Leeuwarden, tenzij de kantonrechter bevoegd is.